

Távfűtési hírlevél

Adatkezelési tájékoztató Személyes adatok átadásáról az új távhőszolgáltató részére

A tájékoztató levélben körülírt szolgáltatóváltásra hivatkozással értesítjük, hogy a BTG Nonprofit Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Dózsa György út 21., adószáma: 10639205-2-13, cégjegyzék száma: 13-09-064364, képviseli: Tamás Ervin ügyvezető) – mint jelenlegi távhő szolgáltató - a távhőszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges alább részletezett személyes adatokat (továbbiakban: személyes adatok) az új távhő szolgáltató, a BUDAÖRSHŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, adószám: 27482593-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-216245, képviseli: Császár Csaba ügyvezető) részére átadja.

A személyes adatokat átadó adatkezelő (jelenlegi távhő szolgáltató): BTG Nonprofit Kft. (2040 Budaörs, Dózsa György út 21., képviseli: Tamás Ervin ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő: dr. Mátyási Dániel, email: adatvedelem@btg.hu).

A személyes adatokat átvevő adatkezelő (2022. január 1-jétől új távhőszolgáltató): BUDAÖRSHŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, képviseli: Császár Csaba ügyvezető).

Az átadott személyes adatok köre: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdésében felsorolt személyes adatok: *a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja.*

A személyes adatok átadásának jogalapja, az adatkezelés célja:

A kezelt személyes adatok jogalapja: Az Európai Parlamentnek és Tanácsnak 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: GDPR) 6. cikkének (1) bekezdés c.) pontja alapján: a távhő szolgáltatás tekintetében a *személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.*

A jogi kötelezettség teljesítése: a távhőszolgáltatás, mint közszolgáltatás folyamatos és biztonságos nyújtása. (Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 20. pontja, továbbá Budaörs Város Önkormányzatának 2/2005. (I.26.) ÖKT. sz. rendeletének 2.§-ában adott felhatalmazás alapján).

Ezzel összhangban az adatok átadására a 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdése ír elő kötelezettséget, azaz: *az engedélyes (BTG Nonprofit Kft) (...) az új engedélyes (BUDAÖRSHŐ Kft.) (vagy a (...) kijelölt engedélyes részére az érintett felhasználók átvétele, a folyamatos és biztonságos távhőellátásuk biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából továbbítja az érintett felhasználó, valamint díjfizető azonosításához és távhőellátása biztosításához szükséges személyes adatokat.*

Tájékoztatjuk, hogy az átadó adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az adatokat. Az átadó automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem végez az átadással kapcsolatosan.

A személyes adatok átadásának időpontja, a kezelt személyes adatok tárolásának időtartama: a szolgáltatóváltás kapcsán „átadott személyes adatok körében” felsorolt személyes adatokat az átadó adatkezelő az átvevő adatkezelő részére továbbítja. Az adatok átadásának időpontja: a szolgáltatóváltást megelőző 30. nap.

A személyes adatokat, amelyek a 2021. december 31. napjáig, még a BTG Nonprofit Kft. által teljesített távhő szolgáltatással kapcsolatosak, a BTG Nonprofit Kft. a szolgáltatóváltástól (2022. január 1.) számított további 5 évig tárolja (pld. ügyfélpanaszok intézése, tartozások érvényesítése körében), ezen kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama az Adatkezelési tájékoztatóban olvasható, ennek elérhetősége a www.btg.hu internetes honlapon a „közzététel” ponton belül „adatvédelem” pont alatt, illetve az alábbi link alatt olvasható: <http://www.btg.hu/top.php?catid=2&subcatid=421> (továbbiakban: Tájékoztató)

Tájékoztatjuk, hogy a BTG Nonprofit Kft. az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását változtatlanul biztosítja Önnek. Ön tiltakozhat a – jogszabály által meghatározott keretek között - a személyes adatok kezelése ellen, illetve biztosítjuk az adathordozhatósághoz való jogot.

A joggyakorlással, továbbá a felügyeleti hatósághoz fordulás szabályaival kapcsolatos részleteket az átadó adatkezelő személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatója rögzíti a fenti elérhetőségeken.